



Fotos: NEUST

## Attraktiv für Arbeitnehmer: Möbel Neust überzeugt

Erstes Möbelhaus bundesweit erhält Auszeichnung „1A Arbeitgeber“

Um sich stilvoll zu Hause einzurichten, müssen die Westerwälder Bürger nicht bis in die nächste Großstadt fahren, denn der Familienbetrieb Möbel Neust in Wirges bietet ein besonderes Wohn-erlebnis auf 25 000 Quadratmetern. Das Unternehmen überzeugt mit einem umfangreichen Angebot, ausgezeichnetem Kundenservice und bestens geschultem Personal. Daher überrascht es nicht, dass Möbel Neust als erstes Möbelhaus bundesweit kürzlich als „1A Arbeitgeber“ ausgezeichnet wurde und zum vierten Mal in Folge das „Sehr-Gut-Siegel“ vom Institut Service-Check erhalten hat. Die 1A Arbeitgeber AG hat den Betrieb in der Vergangenheit eng begleitet. Eine von der 1A AG durchgeführte Befragung der Mitarbeiter zur Arbeitgeberzufriedenheit ergab Höchstwerte für die Qualität der Arbeitsbedingungen.

Untersucht wurden dabei insgesamt neun Bereiche, wie Kommunikation, Führung, Motivation und Bezahlung. Das von Michael A. Heun überreichte Zertifikat bestätigt dem Unternehmen besondere Verdienste und Leistungen als Arbeitgeber. „Die Mitarbeiter haben wesentlich an der Realisierung dieser Auszeichnung mitgewirkt“, sind sich die Geschäftsführer Patrick Neust und Eva Neust-Haßenpflug einig. Des Weiteren freut sich das Unternehmen bereits zum vierten Mal in Folge über das „Sehr-Gut-Siegel“ des privatwirtschaftlichen Instituts Service-Check, welches von Prokurist Pablo C. Gräfrath überreicht wurde. Doch entschieden haben dieses Testergebnis die begeisterten Möbel Neust-Kunden. Bereits seit Februar 2016 steht das erklärte Ziel „täglich mehr begeisterte Kunden durch optimalen Service“ auf der Agenda von Möbel Neust. Seitdem befragt

das Institut Service-Check anonym die Kunden des Möbelhauses. Das Ergebnis fiel nun im vierten Jahr in Folge erstklassig aus – die Verbraucher können sich somit sicher sein, dass Möbel Neust den besten Service bietet. Mehr als 1780 Kunden haben von Februar 2016 bis Oktober 2019 bereits an der Befragung teilgenommen. Im Schnitt wurde das Unternehmen im schönen Westerwald mit der Bestnote „Sehr gut“ bewertet. „Die sowohl über reine Online-Befragung als auch über reine schriftliche Befragung ermittelten Kundenmeinungen zeigen, dass das bekannte Einrichtungsunternehmen in Sachen Service auf ganzer Linie punktet“, heißt es seitens des Instituts Service-Check. Besonders die Freundlichkeit der Mitarbeiter und die extreme Kundenorientierung wurden in der Umfrage von den Kunden honoriert. So wundert es auch nicht, dass erneut, wie auch schon im Vorjahr, eine hervorragende Note von 1,8 in der Gesamtbewertung erzielt wurde. Die Geschäftsleitung und das gesamte Mitarbeiterteam von Möbel Neust sind über das aussagestarke Resultat mehr als erfreut. „Wir sind stolz darauf, dass wir – die Familie Neust – seit 1926 schon viele Familien im Westerwald einrichten durften und dürfen!“

Das beste Beispiel für die Umsetzung von Anregungen aus der Kundenbefragung ist das neu gestaltete Restaurant im Möbelhaus. Nun können die Besucher ein noch besseres Käuferlebnis mit allen fünf Sinnen erleben. „Das Arbeiten mit den Menschen, das Arbeiten für die Menschen ist das, was uns ausmacht und uns stark macht. Es ist das, was uns einzigartig macht und wir sind sehr stolz, dafür gleich doppelt ausgezeichnet zu werden“, so Geschäftsführerin Eva Neust-Haßenpflug, stellvertretend für das gesamte Team.

